



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«Μάρκετινγκ Αθλητισμού, Πολιτισμού, Πολιτικής»  
(«Sports, Cultural, Political Marketing»)

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

## 1. Εισαγωγή

Η διπλωματική εργασία αποτελεί το επιστέγασμα των σπουδών στο ΠΜΣ «Μάρκετινγκ Αθλητισμού, Πολιτισμού, Πολιτικής», στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών του ΕΚΠΑ. Στόχος είναι στη διπλωματική εργασία να αποκρυσταλλωθεί η γνώση, οι εμπειρίες και η κρίση που έχει αναπτυχθεί κατά τη διάρκεια των σπουδών κάθε φοιτητή/-ήτριας. Ως προς το αντικείμενο της μελέτης θα πρέπει:

- να εντάσσεται στη θεματολογία των σπουδών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
- να υπάρχει θεωρία και βιβλιογραφική αναφορά γύρω από το επιλεγθέν θέμα
- να υπάρχουν στοιχεία που θα χρησιμοποιηθούν για εμπειρική ανάλυση

Για την υποστήριξη των φοιτητών στην εκπόνηση της διπλωματικής τους εργασίας παρέχεται το σεμινάριο «**Ερευνητική Μεθοδολογία**», όπου οι φοιτητές κατανοούν τις απαιτήσεις, τη δομή, τις εναλλακτικές ερευνητικές μεθοδολογίες, τον τρόπο εμπειρικής ανάλυσης των συλλεχθέντων στοιχείων, αλλά και την απαιτούμενη

κριτική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και ανάπτυξη προτάσεων πολιτικής και στρατηγικής.

Η διπλωματική εργασία, αν και δεν απαιτείται να είναι πρωτότυπη, δηλαδή να παράγει νέα γνώση, η συγγραφή της είναι αναγκαίο να συνεισφέρει στο υπό εξέταση θέμα κάποιον από τους παρακάτω τρόπους ή και συνδυαστικά:

- i. με την εμπάθουση της θεωρητικής θεμελίωσης στο υπό εξέταση θέμα
  - ii. με την εμπειρική ανάλυση και τα σχετικά ευρήματα
  - iii. με τα συμπεράσματα και τις απορρέουσες προτάσεις πολιτικής/ στρατηγικής
- Για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι αναγκαίο να δίνεται προσοχή τόσο στη **δομή** της εργασίας, όσο και στο **περιεχόμενο** και την **ουσία** της διπλωματικής εργασίας.

## 2. Η δομή της εργασίας

Η δομή της διπλωματικής εργασίας είναι πολύ κρίσιμη καθώς μέσω αυτής διευκολύνεται ο αναγνώστης να την κατανοήσει, να την αφομοιώσει και έτσι να την αξιολογήσει. Ταυτόχρονα, η δομή της διπλωματικής εργασίας είναι χρήσιμη για την εκπόνηση της εργασίας, αφού έτσι ο συγγραφέας μπορεί να βάλει τις σκέψεις του σε τάξη, να ακολουθήσει τα σωστά βήματα για τη συγγραφή της, και η εργασία να καταστεί όσο γίνεται πληρέστερη έχοντας «αρχή, μέση και τέλος». Ο συγγραφέας πρέπει να κατανοήσει ότι η σωστή δομή τον βοηθά να μεταβαίνει από το ένα τμήμα στο άλλο, με γνώση, ασφάλεια, αυτοπεποίθηση και πληρότητα.

Έτσι στη δομή της εργασίας:

- Η πρώτη σελίδα (εξώφυλλο) περιλαμβάνει τις εξής πληροφορίες:
  - Πανεπιστήμιο, Σχολή και Τμήμα Σπουδών
  - Επιβλέπων Καθηγητής
  - Τίτλος της εργασίας
  - Ονοματεπώνυμο φοιτητή/-ήτριας
  - Ημερομηνία και τόπος
- Η δεύτερη σελίδα παραμένει κενή
- Οι επόμενες σελίδες περιλαμβάνουν τα εξής:
  - **Περιεχόμενα.** Πίνακας με τα περιεχόμενα της εργασίας που αναφέρει τους τίτλους των κεφαλαίων και υποκεφαλαίων μαζί με τις αντίστοιχες σελίδες.
  - **Λίστα Πινάκων.** Κατάλογος που αναφέρει τους πίνακες της εργασίας μαζί με τις αντίστοιχες σελίδες.
  - **Λίστα Σχημάτων.** Κατάλογος που αναφέρει τους πίνακες της εργασίας μαζί με τις αντίστοιχες σελίδες.
  - **Γλωσσάριο.** Επεξήγηση των συντομογραφιών, συμβόλων και τεχνικών όρων που αναφέρονται στην εργασία (π.χ. ΕΚΕ = Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη).
- Στη συνέχεια, οι κύριες ενότητες μιας εργασίας πρέπει να είναι:
  - i. **Περίληψη.** Έχει έκταση 150 - 200 λέξεις και αναφέρει σύντομα το αντικείμενο της μελέτης, την ερευνητική μεθοδολογία που ακολουθήθηκε και τα βασικά αποτελέσματα και συμπεράσματα.
  - ii. **Εισαγωγή.** Αυτή είναι ευρύτερη της περίληψης και επιπρόσθετα περιλαμβάνει, περιεκτικά, όχι μόνο το τι εξετάζεται σε κάθε ενότητα αλλά και τα βασικά σημεία της κάθε ενότητας. Κρίσιμο στην εισαγωγή είναι να εξηγηθεί γιατί το επιλεγθέν θέμα είναι σημαντικό και να τονιστεί η θεωρητική και εμπειρική συνεισφορά της εργασίας. Το μέγεθος της εισαγωγής καλό είναι να μην ξεπερνά τις 500 λέξεις.

- iii. Ανάλυση του θεωρητικού υπόβαθρου της εργασίας.** Σε αυτή την ενότητα ξεκινά η ανάλυση του υπό εξέταση θέματος, η οποία συνεχίζεται στις επόμενες ενότητες. Μεταξύ άλλων, στη συγκεκριμένη ενότητα ορίζουμε το αντικείμενο που αναλύουμε και εξετάζουμε τη σχετική βιβλιογραφία/αρθρογραφία που έχει αναπτυχθεί για αυτό το θέμα. Δηλαδή, προσπαθούμε να διαπιστώσουμε τι έχουν γράψει και τι έχουν αναλύσει άλλοι συγγραφείς καθώς και με ποια μεθοδολογία. Όλα αυτά τα αναφέρουμε περιεκτικά και συνοπτικά. Κατά τη συγγραφή αυτής της ενότητας αναφέρουμε τις πηγές (κάθε συγγραφέα) από τις οποίες αντλήσαμε το κάθε θεωρητικό επιχείρημα, μαζί με την χρονολογία (Για παράδειγμα, «...Πρώτοι οι Welch et al. (2020) έδειξαν τη σχέση ανάμεσα...»). Τέλος, η συγκεκριμένη ενότητα καταλήγει στις ερευνητικές υποθέσεις (Research Hypotheses) που προκύπτουν από τη μελέτη της σχετικής βιβλιογραφίας και αρθρογραφίας και στις οποίες θα στηριχθεί η μεθοδολογία και εμπειρική ανάλυση που ακολουθεί.
- iv. Μεθοδολογία.** Σε αυτή την ενότητα οι φοιτητές θα πρέπει να περιγράψουν την ερευνητική μεθοδολογία που ακολούθησαν για την εκπόνηση διπλωματικής τους εργασίας. Θα πρέπει να εξηγήσουν το είδος της έρευνας που πραγματοποίησαν, το λόγο επιλογής της συγκεκριμένης μεθοδολογίας, τον τρόπο συλλογής στοιχείων, και να αναφέρουν χρήσιμες λεπτομέρειες όπως τον πληθυσμό της έρευνας και το μέγεθος του δείγματος. Εδώ επίσης πρέπει να αναφερθούν οι μεταβλητές που χρησιμοποιήθηκαν για την εξέταση των ερευνητικών υποθέσεων και ο τρόπος μέτρησής τους.
- v. Εμπειρική ανάλυση - Αποτελέσματα.** Στη συγκεκριμένη ενότητα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της εμπειρικής ανάλυσης μέσα από πίνακες, διαγράμματα και ένα σύντομο σχολιασμό κάθε ερευνητικού αποτελέσματος. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στην αρχική παράθεση του προφίλ του δείγματος (εφόσον έγινε πρωτογενής έρευνα σε δείγμα του πληθυσμού) και στη συνέχεια στην παράθεση των αποτελεσμάτων που επιβεβαιώνουν ή όχι τις ερευνητικές υποθέσεις.

- vi. Συμπεράσματα και προτάσεις πολιτικής.** Με βάση τα παραπάνω, στη συγκεκριμένη ενότητα γίνεται μία κριτική αξιολόγηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων και καταγράφονται τα βασικά θεωρητικά και εμπειρικά συμπεράσματα της συνολικής διπλωματικής εργασίας, σε 2-4 σελίδες. Τα συμπεράσματα θα πρέπει να καταλήγουν σε συγκεκριμένες προτάσεις επιχειρησιακής πολιτικής/στρατηγικής με βάση τα ερευνητικά αποτελέσματα.
- vii. Ερευνητικοί περιορισμοί και προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.** Μια επιστημονική εργασία ολοκληρώνεται με την παράθεση των ερευνητικών περιορισμών που πάντα υπάρχουν. Μπορεί να αφορούν το μέγεθος του δείγματος, τον τόπο και τρόπο συλλογής στοιχείων, τη μονάδα ανάλυσης, κ.α. Μέσα από τους περιορισμούς πρέπει να προκύπτουν και προτάσεις για μελλοντική έρευνα από επόμενους ερευνητές που επιθυμούν να ασχοληθούν με το εν λόγω αντικείμενο.
- viii. Βιβλιογραφία.** Εδώ καταγράφεται η βιβλιογραφία που χρησιμοποιήθηκε στη διπλωματική εργασία κατ' αλφαβητική σειρά (ελληνόγλωσσα, ξενόγλωσσα, πηγές από βιβλία, άρθρα ή το διαδίκτυο), η οποία πρέπει να περιέχεται και εντός του κυρίως κειμένου. Μέσα στο κείμενο αναφέρεται κάθε βιβλιογραφική πηγή μαζί με το έτος έκδοσης.
- ix. Παράρτημα** (προαιρετικό). Περιέχει πληροφορίες χρήσιμες, αλλά όχι απαραίτητες, στην κατανόηση της διπλωματικής εργασίας. Συνήθως, περιλαμβάνει μακροσκελείς πίνακες, σχήματα, κ.ά. που δεν είναι απαραίτητο να ενταχθούν στο κυρίως κείμενο. Τα παραρτήματα (σε περίπτωση που είναι πάνω από ένα) θα πρέπει να είναι αριθμημένα και να γίνεται σαφής αναφορά τους μέσα στο κείμενο (π.χ. Παράρτημα 1, Παράρτημα 2, κ.λπ.). Το παράρτημα δεν υπολογίζεται στη συνολική έκταση της διπλωματικής εργασίας.

### **3. Καταμερισμός περιεχομένου και έκταση εργασίας**

Η θεωρητική ανάλυση της εργασίας καλό είναι να καλύπτει το 30-40% του συνόλου, ενώ η εμπειρική ανάλυση το 50-60%. Το 10-20% περίπου της εργασίας κατανέμεται στην Περίληψη, Εισαγωγή, και Συμπεράσματα. Ο συγκεκριμένος καταμερισμός είναι ενδεικτικός αλλά σε κάθε περίπτωση η εργασία πρέπει να ακολουθεί έναν λογικό καταμερισμό στις διάφορες ενότητες.

Το μέγεθος της εργασίας δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 12.000 λέξεις. Σε αυτή την έκταση μία απόκλιση της τάξης του 10% γίνεται αποδεκτή.

### **4. Μορφοποίηση εργασίας**

Η διπλωματική εργασία θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω προδιαγραφές:

- ❖ το κείμενο θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα και δακτυλογραφημένο σε 1.5 διάστημα (line spacing). Τα περιθώρια κάθε σελίδας θα πρέπει να είναι μίας ίντσας.
- ❖ η γραμματοσειρά που θα χρησιμοποιηθεί για το κυρίως κείμενο θα πρέπει να είναι Times New Roman 12 pt, για τις υποσημειώσεις και τους πίνακες Times New Roman 11 pt.
- ❖ ολόκληρη η εργασία πρέπει να έχει συνεχόμενη και ενιαία αρίθμηση σελίδων. Η σελίδα τίτλου εκλαμβάνεται ως σελίδα 1.
- ❖ οι τίτλοι των κεφαλαίων θα πρέπει να είναι ομοιόμορφοι όπως και οι υπότιτλοι, αν αυτοί υπάρχουν.

### **5. Άλλα θέματα**

- i. Σε κάθε ενότητα ξεκινάμε με μια μικρή εισαγωγή όπου σε 2-3 σειρές αναφέρουμε τι εξετάζουμε.

- ii. Αν κρίνεται αναγκαίο μπορούμε να έχουμε και λίγες υποσημειώσεις ή παραπομπές στην εργασία μας. Καλό όμως είναι αυτές να χρησιμοποιούνται στο ελάχιστο δυνατό.
- iii. Το κείμενο πρέπει να έχει μια συνεχή ροή. Αναλύουμε από το γενικό στο ειδικό θέμα. Χωρίζουμε σε παραγράφους την κάθε ενότητα. Προσέχουμε όλη η δομή του κειμένου να είναι ομοιόμορφη. Να έχει γραφεί με συγκεκριμένη γραμματοσειρά (Times New Roman 12, διάστιχο 1,5), οι πίνακες να έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά (τίτλο και αρίθμηση) καθώς και τα γραφήματα.

## 6. Περί αντιγραφής-λογοκλοπής

Κατά τη συγγραφή της διπλωματικής εργασίας χρειάζεται ιδιαίτερη προσοχή στις βιβλιογραφικές παραπομπές. Σε καμιά περίπτωση δεν θα πρέπει η εργασία σας να περιέχει λογοκλοπή. Στον ακαδημαϊκό χώρο θεωρείται αυτονόητη η αναφορά στις πηγές που χρησιμοποιούνται.

Υποβολή εργασίας με ιδέες και ευρήματα άλλων χωρίς ρητά να μνημονεύονται οι πηγές των πληροφοριών, θεωρείται και είναι αντιγραφή, λογοκλοπή, και μπορεί να έχει νομικές συνέπειες.

Πιο συγκεκριμένα:

- i. Δεν παραθέτουμε κομμάτια βιβλίων ή άρθρων αυτολεξεί χωρίς να τα περικλείουμε σε εισαγωγικά και χωρίς να αναφέρουμε το συγγραφέα, τη χρονολογία και τη σελίδα. Η αυτολεξεί παράθεση χωρίς εισαγωγικά, ακόμα κι αν συνοδεύεται από αναφορά στην πηγή σε κάποιο σημείο του κειμένου ή στο τέλος του, είναι λογοκλοπή.
- ii. Πέραν της αυτολεξεί αντιγραφής, λογοκλοπή θεωρείται και η παράφραση εδαφίων από έργα άλλων, καθώς και η παράθεση στοιχείων που άλλοι συνέλλεξαν ή επεξεργάσθηκαν, χωρίς αναφορά στην πηγή.

Λογοκλοπή θεωρείται η οικειοποίηση ενός έργου, μιας ιδέας, μιας εικόνας, κ.λπ. χωρίς να γίνεται σχετική αναφορά στο δημιουργό, άσχετα αν υπάρχει ή όχι πρόθεση.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ως λογοκλοπή θεωρούνται οι παρακάτω περιπτώσεις:

- \* Αντιγραφή και επικόλληση κειμένου από έντυπη ή ηλεκτρονική πηγή, χωρίς χρήση εισαγωγικών και χωρίς παράθεση της πηγής.
- \* Αντιγραφή και επικόλληση κειμένου με χρήση εισαγωγικών, αλλά χωρίς παράθεση της πηγής.
- \* Οικειοποίηση ιδέας ή παράφραση κειμένου, χωρίς παράθεση της πηγής.
- \* Μετάφραση και οικειοποίηση ξενόγλωσσου κειμένου, χωρίς παράθεση της πηγής.
- \* Χρήση εικόνων, φωτογραφιών, κλπ. από το Διαδίκτυο, χωρίς παράθεση της πηγής.

## Διαμόρφωση αναφορών (HARVARD STYLE)

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΚΕΙΜΕΝΟ

#### **Όταν είναι ένας ο συγγραφέας:**

Σύμφωνα με τον Hufmann (1996) ...

Ο Bechman (1994) ορίζει ως ....

#### **Όταν είναι δύο, αναφέρονται τα ονόματα και των δύο.**

Οι Richards και Brown (2006) σχολιάζουν ...

#### **Όταν είναι πολλοί:**

Οι Cheek et al. (1995) υποστηρίζουν ...

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

#### ❖ **Για ένα βιβλίο**

με ένα συγγραφέα

Berkman, R. I. (1994), *Find It Fast: How to Uncover Expert Information on Any Subject*, HarperPerennial, New York.

με δύο ή περισσότερους συγγραφείς

Cheek, J., Doskatsch, I., Hill, P. & Walsh, L. (1995), *Finding Out : Information Literacy For the 21st century*, MacMillan Education Australia, South Melbourne.

#### ❖ **Κεφάλαιο βιβλίου ή μέρος ενός βιβλίου στο οποίο έχουν συμβάλει πολλοί συγγραφείς**

Bernstein, D. (1995), "Transportation planning" in *The Civil Engineering Handbook*, ed. W.F.Chen, CRC Press, Boca Raton.



### ❖ Για ένα άρθρο

#### Άρθρο σε περιοδικό

Huffman, L. M. (1996), "Processing whey protein for use as a food ingredient", *Food Technology*, vol. 50, no. 2, pp. 49-52.

#### Δημοσίευση σε συνέδριο

Bohrer, S., Zielke, T. & Freiburg, V. (1995), "Integrated obstacle detection framework for intelligent cruise control on motorways", *IEEE Intelligent Vehicles Symposium*, Detroit, MI, Piscataway, pp. 276-281.

#### Άρθρο σε εφημερίδα

Simpson, L. (1997), "Tasmania's railway goes private", *Australian Financial Review*, 13 Oct., p. 10.

#### Επεξήγηση της αναφοράς

AUTHOR	YEAR	TITLE OF ARTICLE	TITLE OF JOURNAL (italicised or underlined)	VOLUME, ISSUE, PAGE NOS
Huffman, L. M.	1996,	'Processing whey protein for use as a food ingredient'	<i>Food Technology</i> ,	vol. 50, no. 2, pp. 49-52.

Title of Journal = Τίτλος επιστημονικού περιοδικού

Volume = Τόμος

Issue = Τεύχος

### ❖ Για ηλεκτρονικές πηγές

Weibel, S. (1995), "Metadata : the foundations of resource description", *D-lib Magazine*, [Online] Available at: <http://www.dlib.org/dlib/July95/07weibel.html>

ASTEC (1994), *The Networked Nation*, Available at: [http://astec.gov.au/astec/net\\_nation.html](http://astec.gov.au/astec/net_nation.html)

## Ενδεικτικές μηχανές αναζήτησης - ενδιαφέροντα sites για επιστημονικά άρθρα

<http://scholar.google.gr/>

<http://www.sciencedirect.com>

<http://www.emeraldinsight.com>

<http://www.jstor.org>

<http://www.scirus.com/>

<http://papers.ssrn.com>

<http://dspace.lib.uom.gr/>

Για κάποια από τα παραπάνω sites χρειάζεστε κωδικό πρόσβασης.

Η είσοδος σε αυτά τα sites είναι εφικτή μέσω του δικτύου του πανεπιστημίου.